

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de revisiones**

Nuevo lanzamiento – Septiembre de 2025

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECERÁ ÉSTA ÚLTIMA.

# Lista de Contenidos

<b>Resumen .....</b>	<b>1</b>
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico .....	1
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ .....</b>	<b>2</b>
<b>Preparación .....</b>	<b>2</b>
1. Desprenda la cubierta inferior.....	2
2. Retire la tira de aislamiento .....	2
<b>Agregue el Dispositivo .....</b>	<b>3</b>
<b>Instalación .....</b>	<b>4</b>
<b>Reemplazo de las baterías .....</b>	<b>5</b>

# Resumen

## 1. Contenido del paquete



Sensor de apertura/cierre (×1)



Adhesivo de doble cara (×3)

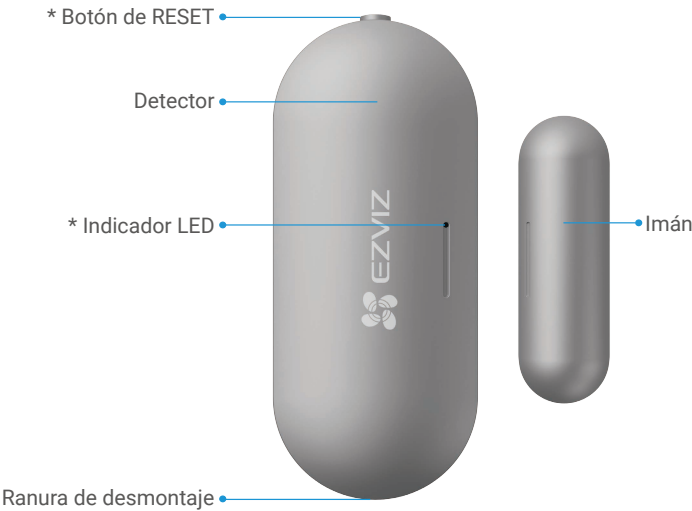


Información regulatoria (×1)



Guía de inicio rápido (×1)

## 2. Lo básico



Nombre	Descripción
Botón de RESET	Mantenga presionado el botón durante 5 segundos. El dispositivo entrará en modo de adición.
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parpadeo rápido continuo en azul: El dispositivo está en modo de adición (duración efectiva: 180 segundos).</li><li>• Parpadeo en azul una vez: Se activan las señales de apertura/cierre de la puerta.</li></ul>

# Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

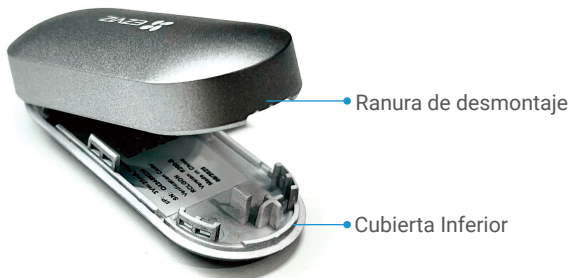


- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

## Preparación

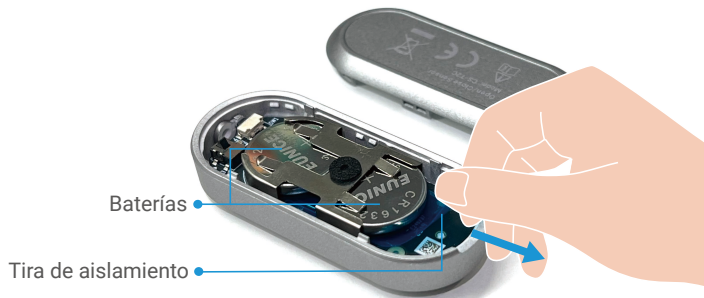
### 1. Desprenda la cubierta inferior

Retire la cubierta inferior del sensor en la ranura de separación.



### 2. Retire la tira de aislamiento

Retire la tira de aislamiento de la batería como se indica en la siguiente figura.



- i** • Mantenga sus manos secas y limpias cuando manipule la tarjeta de circuito.  
• Cuando el nivel de la batería sea bajo, se enviará la notificación de batería baja a la aplicación EZVIZ para recordarle que debe reemplazar las baterías. Para saber cómo reemplazar las baterías, consulte "Reemplazo de las baterías".

## Agregue el Dispositivo

Agregue el sensor de apertura/cierre a otros dispositivos siguiendo los siguientes pasos. Aquí tomamos como ejemplo la cerradura de puerta EZVIZ.

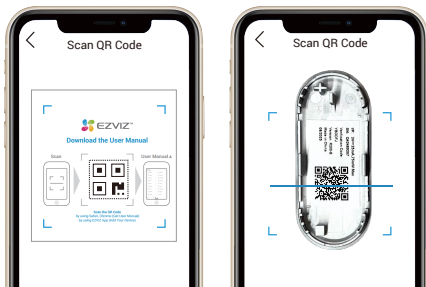
- Coloque el sensor de apertura/cierre lo más cerca posible de la cerradura de la puerta al agregarlo.
- Asegúrese de que la cerradura de la puerta se haya instalado correctamente y agregado a la aplicación EZVIZ.

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Pulse la tarjeta del dispositivo de **cerradura de puerta** en la página "Dispositivos".
3. En la página del dispositivo de la cerradura de la puerta, seleccione Settings > Accessory Management > Bluetooth Door Sensor para ir a la página Escanear código QR.
4. Mantenga presionado el botón REINICIAR del sensor de apertura/cierre durante 5 segundos hasta que el indicador LED parpadee rápidamente en azul. El sensor entra en modo de adición.



- La duración efectiva del modo de adición es de 180 segundos. Por favor, complete la adición en 180 segundos. Si el modo de adición se agota, mantenga presionado el botón REINICIAR durante 5 segundos nuevamente.
- Si está agregando el sensor a la cerradura de la puerta DL01, una vez que el sensor ingrese al modo de adición, se emparejará automáticamente con la cerradura de la puerta y no requerirá escaneo de código QR. Puede proceder directamente al paso 6.

5. Escanee el código QR en la tapa inferior del sensor o en la tapa de la guía de inicio rápido.

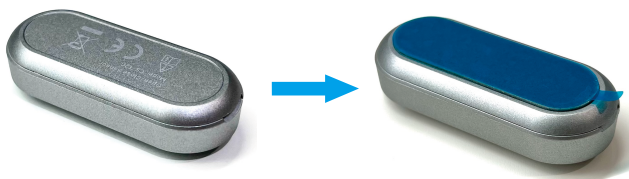


6. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar de agregar y agregar el dispositivo a la cerradura de la puerta.
7. Vuelva a colocar la cubierta inferior en el sensor.

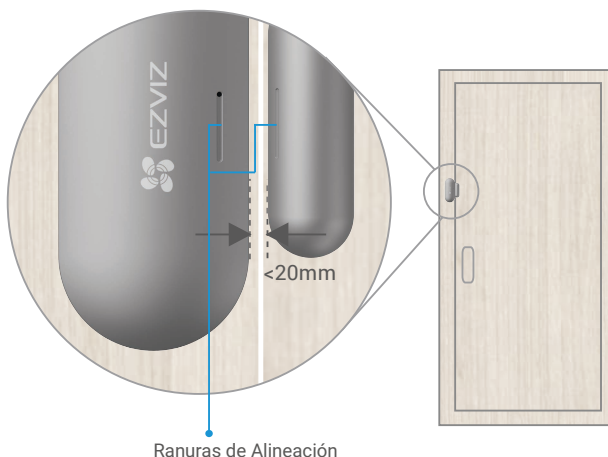
# Instalación

- El sensor debe instalarse lejos del campo magnético y cuando las puertas o ventanas estén cerradas, la distancia entre el sensor y el imán debe ser inferior a 20 mm.
- Antes de pegar el sensor, limpie primero el polvo de la superficie de la puerta o ventana. No pegue el sensor en paredes limpiadas con cal.
- La altura de instalación no debe superar los 1,8 metros.
- El rango de temperatura de funcionamiento del sensor es de  $-10^{\circ}\text{C}$ ~ $55^{\circ}\text{C}$ .

1. Seleccione un lugar donde pueda instalar el sensor.
2. Pegue una de las cintas de doble cara más grandes (incluidas en el paquete) en la cubierta inferior del sensor.




3. Retire la película protectora de la cinta de doble cara tanto del sensor como del imán.
4. Pegue el sensor y el imán en la ubicación de instalación deseada, asegurándose de que las ranuras de alineación del sensor y el imán estén alineadas horizontalmente.



5. Presione el sensor contra la superficie de instalación con fuerza durante unos 20 segundos para asegurarse de que esté firmemente fijado.
- Después de la instalación, recomendamos cerrar la puerta y verificar si aparece una notificación de "Puerta cerrada" en la aplicación EZVIZ. Si la notificación aparece aunque la puerta no esté completamente cerrada, puede deberse a que el sensor está demasiado cerca del imán. En este caso, por favor, aumente la distancia entre ellos.

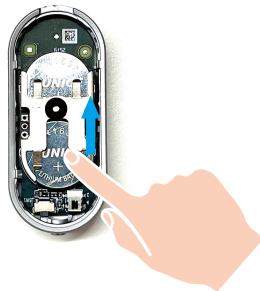
# Reemplazo de las baterías

- ⚠ • Utilice baterías CR1632 para el reemplazo. Existe riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una de tipo incorrecto.
- El reemplazo inadecuado de la batería por una de tipo incorrecto puede anular el dispositivo de seguridad de la batería (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de batería de litio).
- No deseche la batería en el fuego o en un horno caliente, ni la aplaste o corte mecánicamente, ya que podría provocar una explosión.
- No deje la batería en un entorno de temperatura extremadamente alta o de presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
- Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones.
-  identifica el soporte de la batería en sí e identifica la posición de la(s) celda(s) dentro del soporte de la batería.
- "+" identifica el(los) terminal(es) positivo(s) del dispositivo que se utiliza con, o genera corriente directa; "-" identifica el(los) terminal(es) negativo(s) del dispositivo que se utiliza con, o genera corriente directa.

- 1 Retire la cubierta inferior del sensor en la ranura de separación.



- 2 Retire las baterías del sensor empujándolas hacia afuera en la dirección que se muestra a continuación.



- 3 Inserte las baterías nuevas en las ranuras, con el lado positivo hacia arriba.



- 4 Vuelva a colocar la cubierta inferior en el sensor.



Después de reemplazarlo, pruebe el funcionamiento correcto del dispositivo. Si el dispositivo no funciona correctamente, agregue el dispositivo a la aplicación EZVIZ nuevamente o póngase en contacto con nuestro soporte técnico.